

Koll-Schwimmbad.de

Inh. Jan Koll
Auf dem Busche 5
D-33129 Delbrück
Tel. 05250 – 935533
Fax. 05250 – 935534
E-Mail kontakt@koll-schwimmbad.de



Reparaturauftrag elektrischer Schwimmbadreiniger

Allgemeiner Hinweise:

Die Reiniger müssen sehr gut eingepackt werden, Sie sollten gereinigt sein, also kein Laub oder Dreck enthalten.

Sie sollten nicht nass verpackt werden, einige Reiniger müssen erst austrocknen.

Die Elektronischen Steuerboxen sowie eventuelle Fernbedienung müssen mit eingeschickt werden, da sonst kein komplett Check durchgeführt werden kann.

SOMMER - CHECK für Ihren Schwimmbadreiniger
Kostengünstige Wartung & Reparatur vom Spezialisten aller Schwimmbadreiniger
die auf dem deutschen Markt erhältlich waren oder sind.

**Bitte drucken Sie nachfolgendes Formular aus
und füllen es aus.**

Hiernach schicken Sie es bitte per Fax an

05250–935534

oder per Mail an

kontakt@koll-schwimmbad.de

und legen es dann bitte dem zu reparierendem Poolreiniger im Karton bei.

Rechnungsanschrift:

Firma:

Zusatz:

Vor- und Nachname:

Straße/Hausnr.:

PLZ/ Ort:

Telefon:

Fax:

Mobil:

Email:

Lieferanschrift: (Falls abweichend von der Rechnungsanschrift)

Firma:

Zusatz:

Vor- und Nachname:

Straße/Hausnr.:

PLZ/ Ort:

Telefon:

Fax:

Mobil:

Email:

Angaben zum Gerät

Angaben zu Ihrem Gerät finden Sie auf einen Aufkleber, der sich auf der Rück- bzw. Unterseite befindet.

Geräte Nr.:

Geräte Typ:

Reiniger Name/Modell:

Beschreibung des Schwimmbades/Wasserbecken wo der Reiniger eingesetzt wird (freiwillig):

Gerät wird zur Behebung folgender Mängel eingeschickt:

Gerät fährt nicht mehr	Automatikbetrieb	Handbetrieb	Kein Problem
Gerät geht die Wand nicht hoch	Automatikbetrieb	Handbetrieb	Kein Problem
Saugleistungsausfall	Automatikbetrieb	Handbetrieb	Kein Problem
Saugleistung zu schwach	Automatikbetrieb	Handbetrieb	Kein Problem
Richtungsänderung funktioniert nicht	Automatikbetrieb	Handbetrieb	Kein Problem
Ausfall aller Funktionen	Automatikbetrieb	Handbetrieb	Kein Problem
Sonstiges:			

Eingegebener Fehler tritt im folgenden Betrieb auf Automatikbetrieb Handbetrieb

Bitte beschreiben Sie in kurzen, aber genauen Worten ihre Beanstandung:

Reparaturwunsch, was soll auf jeden Fall gemacht werden, oder sonstige Anmerkungen.

(z.B. Bürsten sollen gewechselt werde, Griff wechseln)

Sofern die Reparaturkosten Euro übersteigen, erbitten wir vor Ausführung der Reparatur einen Kostenvoranschlag.

Hinweis:

Wird ein Kostenvoranschlag erstellt, aber das Gerät dann nicht repariert, berechnen wir 40.- EUR für unseren Aufwand zzgl. der Frachtkosten (DE 8,95 EUR, EU und Schweiz 29,95 EUR).

Gerät wird zerlegt zurück gesendet!

Bitte sofortige Reparatur ohne die Erstellung eines Kostenvoranschlages

Garantie (Garantieanspruch muss begründet sein)

Hinweis:

Eine Bearbeitung im Rahmen einer Garantie ist nur möglich, wenn vollständig alle für die Garantieprüfung relevanten Unterlagen (Rechnung, Geräte-Nr. sowie Inbetriebnahme) vorliegen. Nur möglich wenn Gerät bei der Firma Koll gekauft wurde.

Warenrückgabe (Ersatz bereits erhalten) Lieferschein bitte beifügen

Versandart

Verpackungsmaterial soll vorab zusendet werden (Preis 30,-Euro)

Reiniger soll abgeholt werden (nur in Deutschland möglich)

(Die Abholung erfolgt per DHL/Deutsche Post, der Paketfahrer bring den Aufkleber und Abholpapier mit, Preis 20,-Euro)

gewünschter Abholtag: am (z.B. 20.01.15)

gewünschte Abholzeit: Vormittag Nachmittag

Zustell bzw. Abhol- Hinweis

Vormittags, dieser Wunsch kann nicht immer eingehalten werden)

Ort:

Datum:

Unterschrift

Vielen Dank für Ihre Mithilfe!

Wir werden Ihnen möglichst schnell Rückantworten was mit Ihrem Reiniger los ist.

Ihr Team von Koll-Schwimmbad.de

Besuchen Sie auch unsere weiteren Internet Shops:
Schwimmbadmarkt.de Koll-Schwimmbad.de Schatz1881.de
Koll-Markisen.de Koll-Hueppe.de Koll-Saunabau.de Dinotec-Shop.de